

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 8年 3月 1日 アンケート期間:令和 7年 12月1日～令和 7年 12月 30日

事業所名 ほっとルーム

保護者等数 29名 回収数 26名 割合 %

		チェック項目	はい	どちらもない いえ	いいえ	ご意見・ご要望
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	1	・もう少し広いと嬉しいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	8	0	・5人体制だとより良いです。 ・誰がどんな専門性があるのか分からない。 ・男性の職員配置はしっかりとお願いしたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー可の配慮が適切になされているか	24	2	0	・冬の寒い日、スロープが凍ったり屋根から雪解け水が落ちることがあります。 ・もう少し自分でもチャレンジ出来るような手すり等があると嬉しいです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2	0	
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	・求めています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	10	10	・夏祭りの際に町内の小学生がボランティアとして参加しているのを見て、とても良い事と思った。子ども同士の交流がもう少し増えても良いかなと思いました。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解できているか	24	1	1	・前任スタッフに伝えていた事などの情報共有が出来ていない様に感じる。(特に注意事項) ・その日の活動については詳しく伝えてもらっているが、深いところ・その先の支援や課題については共通理解までは行っていない様に感じる。
	⑨	保護者に対する助言等の支援が行われているか	22	4	0	・計画書を作る時、面談のみなのでもう少し方向性を整える機会があったらとを感じる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	4	・交流する機会があれば参加したい。 ・前任スタッフに伝えていた事などの情報共有が出来ていない様に感じる。(特に注意事項) ・私自身があまり参加していない。 ・保護者会の日程についていつも合わないの、いつかは参加したい。 ・保護者会などの集まりがあると認識していなかった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7	0	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか	24	2	0	・前任スタッフに伝えていた事などの情報共有が出来ていない様に感じる。
--	---	----------------------------------	----	---	---	------------------------------------

		チェック項目	はい	どちらもない	いいえ	ご意見・ご要望
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	1	・ホームページにも載っているとは知らなかった。月一の写真で活動内容は把握していた。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3	0	・訓練は行っていると思うが、認識できていなかった。 ・最近地震が増えてきているので、利用中に大きな地震が発生した場合の対応法をもう一度周知して欲しい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	・波があるが、楽しみにする事が増えてきたように感じる。 ・楽しみ過ぎて反対に困っています。(笑い)
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	・基本的に満足はしているが、やや当たり障りない対応に感じる事がある。子供の将来を見据えもう一步踏み込んだ支援や関わりをして頂けたら嬉しいと感じます。また、事業所での支援と家庭での関りがより繋がるよう家庭でのやり方を踏まえて事業所からの見え方や考えも共有していただき、一緒に関り方を考えていただけたらありがたいです。

ご意見を踏まえた対応、その他	
<p>・今までは急な休みや変更等は口頭、連絡帳、電話で伝えていたが、面談時にショートメールでも良いと言われたが、スタッフ体制が変わった時点で電話に出ない時やルームが休みの時などはショートメッセージでも良いと全体に周知して欲しかった。</p> <p>・槻木が閉鎖してしまうのが残念です。少しでも子供たちの不安が少なく済むよう考えて下さっていつようで安心しましたが職員の皆さんの負担も増えると思いますので、大きな問題にならないければ良いと願ってます。</p> <p>・ルーム船岡、そしてルーム柴田開所から大変お世話になりました。卒業後もよろしく願います。日中一時支援がなくなりますが、イベントや食事で足を運ばせていただきます。</p> <p>・いつも沢山の愛情ある支援をして頂きありがとうございます。良い所も気になる所もいつも受け止めてくれる職員さんには感謝の気持ちでいっぱいです。信頼できる職員さんが居てくれる事が私たち利用者にとっての安心に繋がっています。職員さんが働きやすい環境、働きたいと思える環境が整えられる事をいつも望んでいます。今後ともよろしく願います。</p> <p>・危険行為などがあつた時にはその都度教えて下さい。</p> <p>・毎回ルームに通うのが楽しみですが、ルームから拾ったゴミを持ってきて職員に渡さないと気が済まない事が最近あつた。(ルーム)に電話してでも「友達送っているからね。」と言って車内のゴミ箱</p>	

に捨てる様、話をいれてもらっているが、手にゴミ袋を持っている時があるので手の中も見たい。

- ・大好きな職員さんがいて嬉しいですが、その時は優しすぎず〇〇ちゃんに(「注意や説明)教えて欲しい。
- ・毎回、色々な様子を教えて頂いて嬉しいです。
- ・職員のみなさんにはいつも感謝でいっぱいです。
- ・子供への対応もしっかり「子どもの気持ち」を理解しようと努めていただいていると感じます。
- ・ほっとルームがある事で私も仕事に集中できて感謝しかありません。
- ・職員さんも体力や精神面でも大変だと思うので、無理なさらさないでください。
- ・家ではなかなか出来ない経験をたくさんしています。
- ・クッキング等はずっと楽しく参加し、自分で作ったものを食べるのを嬉しそうに教えてくれます。
- ・本人の成長だけでなく、働く親にとって放デイはなくてはならないサービスです。