

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ほっとルーム槻木
------	----------

公表日 R7年3月31日

利用児童数 14

回収数

8

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	4	0	0	子供1人1人に対して活動量も違うため、いちがいに言えない。	子ども達に不便を感じさせないように一つ一つ改善しながら環境を整えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	0	1	何人に対して何人と言う提示が無いため適切か分からない。	人員配置の基準は満たしていますが、足りない場面もありますので人員確保に力を入れていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	3	1	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	2	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	1	0	0	障害や特性の度合いによって事業所別に分けた方が、職員の負担が減るのでは？適切なサービスを提供するにはある程度の差別化も必要だと思う。	ご意見有難うございます。保護者様のニーズや住まれている地域等によって、振り分けが難しい場合もございます。常によりよい環境を整えて参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	3	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	2	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	0	4	0		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	1	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1	0	ペアレントトレーニングの研修会やセミナー、あってもいいと思う。悩んでいる親は多いと思うし、もう少し交流の場が多くてもいいと思う。	研修のご案内等あった場合はお伝えして参ります。また、情報提供の機会等に関しては開催を考えて参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0		
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	6	2	0	0	共感されているかは分からない。大変だから、申し訳ない気持ちがある。	お気遣いありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	0	0	具体的なイベントは無いと思う。親睦会等行われているが、参加者も少なく感じる。	保護者さん達のニーズに寄り添いながら、そのような機会を設けていきたいと考えておりますので、いつでもお気軽にご相談ください。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	2	0	0		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	0		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	1		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	3	0	0		
非常時 等の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	0		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	2	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	2	0	0		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0		
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0		
	29 事業所の支援に満足していますか。	7	1	0	0		