

# 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和 6年3月

アンケート期間: 令和6年2月1日～令和 6年2月16日

事業所名 ほっとルーム船岡

保護者等数 10名 回収数 9名 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらもない いいえ	いいえ	ご意見・ご要望
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	0	・専門的な事はよく分からないので。 ・職員の専門性について情報がいないため ・男性職員の配慮をお願いします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー可の配慮が適切になされているか	9	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1	0	
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	4	・ルーム柴田や槻木との交流はあっても、障がいのない子どもとの交流はないのかなと思う。 ・少しずつ増やして行ってほしいです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解できているか	9	0	0	
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	9	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか	8	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	・写真付きの活動報告はいつも楽しみにしています。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	0	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	0	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	

## ご意見を踏まえた対応、その他

アンケートにご回答頂き有難うございます。又、保護者の皆様より温かいお言葉を頂き、本当に嬉しく思っております。しかし、職員配置・専門性について、交流の機会、緊急時や災害の周知について、「どちらともいえない」方が半数という結果を受け、見直しが必要とも感じております。コロナ過が落ち着いて来たこともあり、今後は「交流」の部分をも更に行っていきたいと感じております。他にも改善が必要な部分に関しては、その都度見直しをかけて参ります。当事業所の運営にいつもご理解ご協力頂き有難うございます。引き続きどうぞよろしくお願いたします。