

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月

アンケート期間:令和6年2月1日～令和6年2月 16日

事業所名 ほっとルーム槻木

保護者等数11名 回収数10名 割合 91%

		チェック項目	はい	どちらもない	いいえ	ご意見・ご要望
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3	1	・せまいなと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー可の配慮が適切になされているか	7	3		・階段が急なので危なそうである。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1		
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	8	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8		・今後あると良いですね。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		・突然負担額が増えたが理由はよくわからなかった。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について、共通理解できているか	9	1		
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	9	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5		・良ければまた参加したいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか	9	1		
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		・マニュアルについてよくわからない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		・訓練した様子をお手紙でみている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	2		

ご意見を踏まえた対応、その他

アンケートにご回答頂き有難うございます。ほっとルーム槻木においては、建物が古いこともあり、整備体制の部分で改善が必要に感じております。整備体制を出来るだけ整えて行けるように支援に今後もあたって参ります。又、支援においては保護者の皆様から有難いお言葉も頂き嬉しく思っております。しかし、改善が必要な部分に関しては、その都度見直しをかけ、お父さま、保護者の皆様が心から安心して通える事業所になるよう引き続き務めて参ります。当事業所の運営にいつもご理解ご協力頂き有難うございます。引き続きよろしくお願いたします。