

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月

アンケート期間:令和 6年 2月 1日～令和 6年 2月 16日

事業所名 ほっとルーム柴田

保護者等数 10名 回収数 10名 割合100%

		チェック項目	はい	どちらもない	いいえ	ご意見・ご要望
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー可の配慮が適切になされているか	10			・雨や雪の日は屋根が無いので、駐車場は広いけど少し不便を感じます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	10			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	2	・交流等求めません。・無くていいと思う。・感染症等もある為落ちついてからでいい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解できているか	10			
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	10			・子供の状態に合った支援をしてくださり保護者の悩みに対してもアドバイスや提案をしてくださりありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	・保護者会はあったが保護者同士の連携まではいたっていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		・こちらから今まで苦情はありませんでした。他の方の色々な考え方や捉え方があると思うので差支えない範囲で共有できればと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか	9	1		
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			

ご意見を踏まえた対応、その他

アンケートにご回答頂き有難うございます。職員の支援において、保護者の皆様には大変有難いお言葉を頂き嬉しく思っております。昨年度は、初めて「保護者懇談会」を行わせて頂き、良い時間を共有出来たと感じていますが、開催が1回のみだった為、来年度は新たに前期/後期と分けて年2回行っていきたく考えております。又、災害・緊急時等の対応として、保護者の皆様に明確にお伝えできるように毎月の「活動報告」やSNS等を通して、お伝えしたいと考えております。引き続き、ほっとルーム柴田の運営にご理解ご協力の程よろしくお願いたします。